

Laden zum Mitgliedertarif

So richtest du die ChargePoint-App einmalig ein – in etwa zehn Minuten.



Wichtig, bevor du anfängst: Die ChargePoint-App darf noch **nicht** auf deinem Handy sein. Schon installiert? Dann zuerst löschen – sonst kann ChargePoint dich nicht unserer Club-Verbindung zuordnen, und du zahlst den Gästetarif. Die App kommt erst in Schritt 4.

1

Einladungslink öffnen – im Browser, nicht in der App

QR-Code rechts mit der Handy-Kamera scannen oder den Link eintippen. Die ChargePoint-Anmeldeseite öffnet sich, meist auf Englisch. Unten auf „**Sign Up**“ (Registrieren) tippen.

2

Konto anlegen

Given name (Vorname) · **Family name** (Nachname) · **E-mail** · **Username** (Benutzername) · **Password** (Passwort) · **Postcode** (PLZ) · Country: **Germany**. Bitte deinen richtigen Vor- und Nachnamen angeben – daran erkennen wir dich als Mitglied. Häkchen bei „I agree ...“ setzen, dann „**Next**“. Kommt ein Bestätigungscode per SMS, tipp ihn ein. Benutzername und Passwort merken.

3

Verbindung „Mitglieder“ anfordern

Die nächste Seite zeigt unsere Club-Verbindung: **DPE – Golf in Achim**, Verbindung **Mitglieder** (Bild auf der Rückseite). Du musst nichts eintragen – einfach unten auf „**Request Connection**“ (Verbindung anfordern) tippen. Es erscheint „Fertig!“.

4

Jetzt erst die App installieren

ChargePoint-App aus dem **App Store** oder bei **Google Play** laden – der Link steht auf der „Fertig!“-Seite – und mit Benutzername und Passwort aus Schritt 2 anmelden. Die App ist auf Deutsch.

5

Freigabe abwarten

Wir schalten dich im Service Center frei, meist innerhalb weniger Werktage – du bekommst eine Benachrichtigung. Den Stand siehst du in der App unter **Konto** > **Verbindungen**: „Ausstehend“ wird zu „Aktiv“.

6

Zahlungsmittel hinterlegen – und laden

Erst nach der Freigabe: **Konto** > **Zahlung** öffnen, Karte hinterlegen. Ab jetzt lädst du an unseren Säulen automatisch zum Mitgliedertarif – Kabel anstecken, Säule in der App wählen, Laden starten.

Dein Einladungslink



[chargepoint.app.link/
vrRnnAMasMb](https://chargepoint.app.link/vrRnnAMasMb)

Mit der Handy-Kamera scannen

Das brauchst du

- » Dein Smartphone – **ohne** ChargePoint-App
- » E-Mail-Adresse und Handynummer
- » Ein Zahlungsmittel, z. B. Kreditkarte

Dein Vorteil

0,40 €/kWh

Mitgliedertarif statt 0,50 €/kWh im Gästetarif – an allen sechs Ladepunkten. Preise inkl. MwSt., Stand 2026.

Alles auf Englisch?

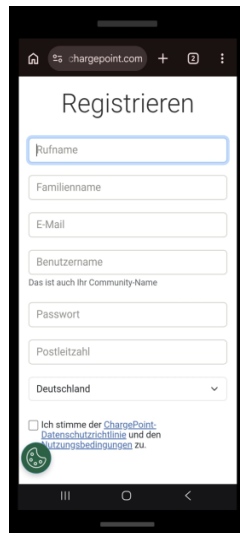
Unten auf jeder Seite über „**English**“ > **Europe** > „**Deutsch**“ umschalten. Die App selbst ist ohnehin auf Deutsch.

So sieht der Ablauf im Browser aus



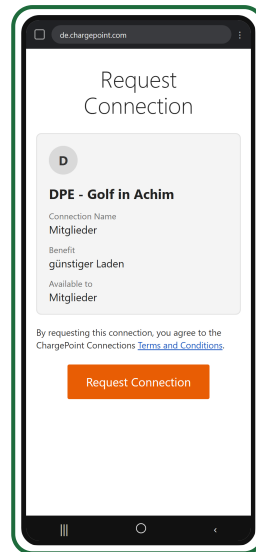
Schritt 1

Anmeldeseite → „Sign Up“



Schritt 2

Konto anlegen → „Next“



Schritt 3

Unsere Verbindung → „Request Connection“ tippen



Schritt 4

„Fertig!“ → jetzt App laden

Schritt 3 zeigt unsere Club-Verbindung, so wie sie bei dir erscheint. Die übrigen Bilder sind Beispiele von ChargePoint – bei dir meist auf Englisch.

Wenn es hakt

„Meine E-Mail-Adresse ist schon registriert.“

Du hattest früher schon ein ChargePoint-Konto? Konten ohne Verbindung hat ChargePoint zum 01.07.2026 deaktiviert. Bitte den ChargePoint-Fahrersupport um Reaktivierung (dauert etwa drei Werktage) – oder registriere dich mit einer anderen E-Mail-Adresse und einem neuen Benutzernamen.

„Ich kann kein Zahlungsmittel hinterlegen.“

Das geht erst, wenn wir dich freigeschaltet haben. Schau unter **Konto › Verbindungen**: Steht dort „Ausstehend“, bitte noch etwas Geduld. Ist gar keine Anfrage zu sehen, scanne den QR-Code noch einmal – dann erscheint die Anfrage erneut.

„Die App rechnet den Gästetarif ab.“

Prüfe unter **Konto › Verbindungen**, ob die Verbindung „Mitglieder“ (DPE – Golf in Achim) auf **Aktiv** steht. Wenn nicht, melde dich im Service Center – wir schauen gemeinsam nach.

„Ich nutze ChargePoint schon – z. B. über meinen Arbeitgeber.“

Dann brauchst du kein neues Konto: QR-Code scannen, auf „**Login**“ gehen und mit deinem bestehenden Konto anmelden. Die Anfrage an unsere Verbindung „Mitglieder“ wird deinem Konto hinzugefügt.

„Meine Anfrage wurde abgelehnt.“

Anfragen, die nicht innerhalb von 14 Tagen freigegeben werden, verfallen automatisch. Melde dich kurz im Service Center und registriere dich danach noch einmal.

„Die App hängt oder zeigt Fehler.“

Installiere die aktuelle Version aus dem App Store bzw. bei Google Play (deine Version steht unter **Konto › Über**) und schalte automatische Updates ein.

Wir helfen dir – Service Center
04202 / 97 40-0
info@achimergolfclub.de

Bring am besten dein Handy mit ins Service Center, dann richten wir die App gemeinsam ein. Bei Kontofragen hilft der **ChargePoint-Fahrersupport**:
 chargepoint.com/de-de/support

Achimer Golfclub
NATÜRLICH OFFEN